

## **Алгоритм дій працівника навчального закладу в разі виявлення випадку насильства над дитиною**

- 1) У випадках, коли Ви маєте підозри жорстокого поводження з дитиною або є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, інших працівників навчального закладу або інших осіб), Ваші дії:
  - повідомити про це в усній чи письмовій формі адміністрацію навчального закладу;
  - самостійно письмово повідомити про це територіальний підрозділ служби у справах дітей за місцем проживання дитини.
  
- 2) У випадках, коли до Вас звернулася дитина з усною скаргою щодо жорстокого поводження з нею, Ваші дії:
  - оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до адміністрації навчального закладу;
  - оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до територіального підрозділу служби у справах дітей;
  - повідомити про це в усній чи письмовій формі від свого імені у вказані (перераховані) вище органи.
  
- 3) У випадках, коли Ви стали свідком жорстокого поводження з дитиною, Ваші дії:
  - якомога швидше повідомити про цей факт адміністрацію навчального закладу;
  - одночасно повідомити територіальний підрозділ служби у справах дітей та міліцію.

### **Дії адміністрації навчального закладу в разі отримання повідомлення про жорстоке поводження з дитиною**

У разі звернення дитини, її батьків (осіб, які їх замінюють) або працівника навчального закладу до представника адміністрації навчального закладу щодо жорстокого поводження з нею адміністратор зобов'язаний, якщо звернення (повідомлення) усне, оформити це повідомлення письмово, зазначивши, від кого та коли (дата, час) воно отримано.

Звернення має бути оформлене належним чином, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» (має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання; письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.

Необхідно терміново (протягом однієї доби) передати цей документ до територіального підрозділу служби у справах дітей за місцем проживання дитини. Служба у справах дітей має належним чином зареєструвати це повідомлення відповідно до вимог законодавства України.

## *Чого не слід робити*

За жодних умов не треба замовчувати виявлені факти жорстокого поводження з дитиною або реальної загрози вчинення насильства над нею.

По-перше, нехтування проблемою призводить до погіршення ситуації та може причинити набагато гірші наслідки.

По-друге, навчальний заклад несе відповідальність за дотримання норм законодавства щодо захисту прав дитини, а тому керівник навчального закладу може притягнути педагогічних працівників у зв'язку з порушенням правових норм навчально-виховного процесу до дисциплінарної відповідальності.

Також не слід намагатися самотужки вирішити проблему, оскільки це може призвести до порушення законодавства та може бути небезпечним. Далі справа є компетенцією установ, організацій і посадових осіб, до яких було передано звернення чи повідомлення.

Законодавством передбачено інформування заявника (особи, яка здійснила повідомлення або звернення), а також у самому зверненні може бути зазначено, що заявник бажає бути поінформованим про подальший перебіг справи, бути присутнім під час розгляду звернення).

Активне залучення батьків до профілактичної роботи з дітьми, оскільки саме вони залишаються основним джерелом інформації для дітей. Проводячи відповідну роботу з батьками, можна через них доносити до дітей інформацію про загальні засоби попередження насильницьких ситуацій та наявні форми допомоги, яку дитина може отримати на базі учебного закладу.